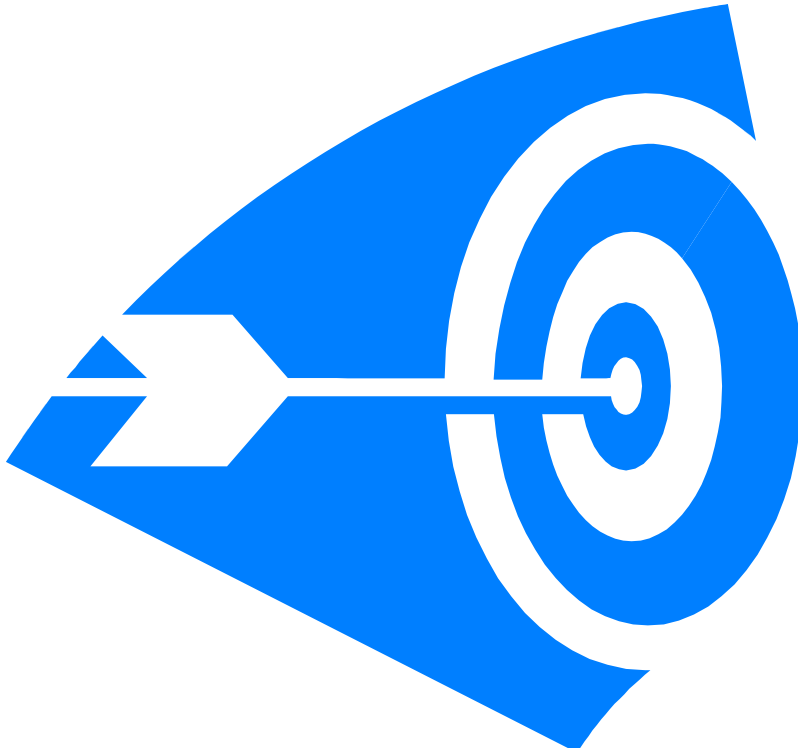
AES Eletropaulo

Uma Empresa AES Brasil

Estratégia de atuação na baixa renda

Brasilia, 8 de julho de 2011

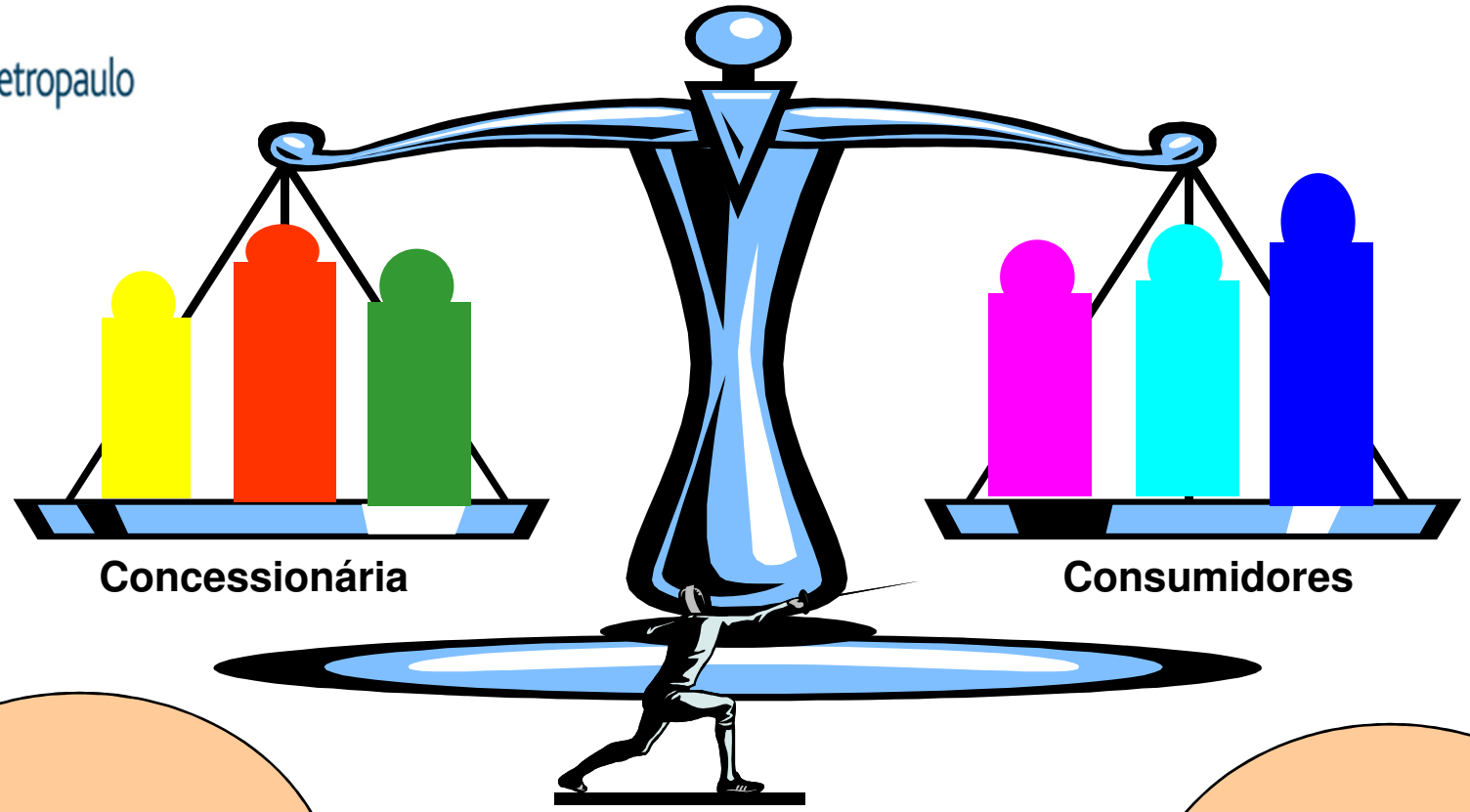
AES Eletropaulo



Plano de Transformação de Consumidores em Clientes

Jose Luiz Cavaretti

AES Eletropaulo



- ✓ Reduzir perdas
- ✓ Aumentar mercado
- ✓ Melhorar imagem

- ✓ Preços baixos
- ✓ Boa qualidade
- ✓ segurança
- ✓ Contrapartida

- ❑ Relacionamento e comunicação
- ❑ Políticas Comerciais
- ❑ Tecnologia
- ❑ Programa de eficiência energética
- ❑ Ações de responsabilidade social

Estratégias

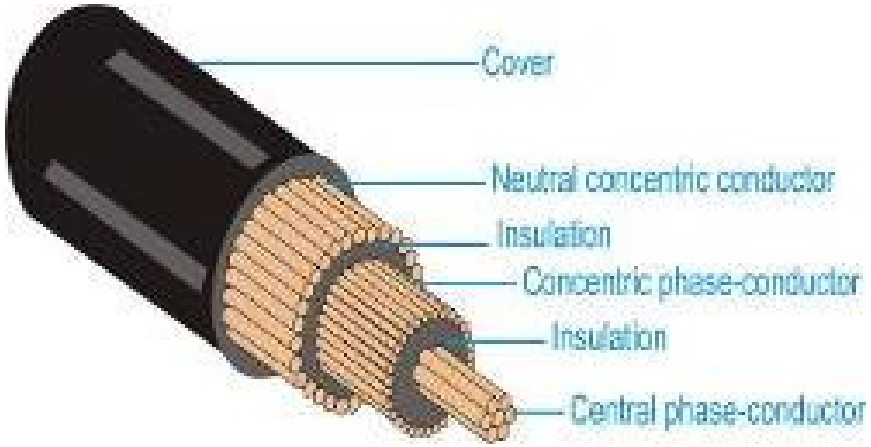
- **Relacionamento:** pessoas e lideranças das comunitárias ⇨ abordagem; forma de comunicação negociação e construção de valor

- **Políticas Comerciais:** atendimento sem custo; transição de consumado faturado limitado (150 kWh); agência local; políticas especiais de negociação de débitos,corte e negativação etc.

AES Eletropaulo

❖ Tecnologia

✓ **Rede anti-furto econômica:** melhorar segurança e mudar a cultura de acesso fácil as redes elétricas



✓ **Corte e medição remota:** Evitar problemas com o acesso de funcionários e terceiros e dar suporte a política de combate a inadimplência

✓ **Transformadores especiais:** reduzir perdas técnicas e permitir uso de número menores de transformadores

Reduzir o consumo dos clientes - PEE

Substituição de lâmpadas

- **Economia de 17 kWh / mês / lâmpada**

- Potência média das lâmpadas incandescentes: 70 W

- Potência média das lâmpadas CFL: 23 W

- Tempo médio de utilização: 12 horas / dia

Substituição de geladeiras

- **Economia de 46 kWh / mês por refrigerador**

  - **Consumo dos refrigeradores em mau estado de conservação :78 kWh / mês**

  - **Consumo dos novos refrigeradores: 32 kWh/mês**

- **Novos refrigeradores usam gás ecológico**

- **Todos os materiais metálicos são reciclados e o gás CFC ou HCFC**

Reforma das instalações elétricas internas

- **Economia de 16 kWh / mês / casa**
- **Melhoria da segurança**
- **Melhoria da qualidade da energia**

Instalação de aquecedores solares

- **Economia em média de 58 kWh / mês / casa**

- **Instalação de sistema de gestão de consumo**

Para limitar potência do chuveiro elétrico e tempo de banho.

- **Limitar uso do chuveiro elétrico a no máximo 35% do tempo ao longo do ano e com potência reduzida.**

Instalação de iluminação pública em vielas

- Redução de consumo de clientes que instalaram lâmpadas externas as fachadas

- Melhoria da segurança pública na área

- Melhoria da qualidade de vida da população local

Gestão pós ligações

- **Transformar um consumidor de baixa renda em cliente significa muito mais que levar energia com qualidade e segurança, significa entender as necessidades e vulnerabilidades desses clientes e se colocar como agente de mudança, levando informação e solução para os problemas**

Ações de responsabilidade social

- **Atuar nas comunidades para auxiliar na mudança de cenário sócio-econômico é construir valor não apenas na imagem mas para a perspectiva futura do negócio.**

AES Eletropaulo

❑ Resultados do Projeto

QUANTIDADE DE LIGAÇÕES | FINANCEIRO | UPS PLAN x REAL | CAPEX | CABO BI CONCÊNTRICO | ENERGIA ADICIONADA | MATERIAIS | MENU

Resultados do Projeto

		2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	TOTAL
Clientes Ligados	Meta	25.000	55.000	77.154	70.063	74.500	67.000	45.000	40.000	**453.717**
	Realizado	13.053	35.979	80.013	71.844	74.500	80.177	55.473	40.028	**451.067**
Quantidade de Núcleos		101	149	195	136	170	158	106	103	**1.118**
Quantidade de Famílias		13.053	35.979	80.013	71.844	74.500	80.177	55.473	40.028	**451.067**
Quantidade de Pessoas		52.212	143.916	320.052	287.376	298.000	320.708	221.892	160.112	**1.804.268**
Geladeiras Substituídas		0	0	700	4.527	3.345	5.026	4.628	5.281	**23.507**
Recuperador de calor - Rewatt		0	0	0	0	0	0	328	10.174	**10.502**
Lampadas Substituidas		0	0	47.000	103.000	0	130.000	600.000	0	**880.000**
Reforma Interna		0	0	0	500	0	600	609	793	**2.502**
Aquecedor Solar		0	0	0	0	20	0	0	0	**20**
Diagnósticos Energéticos		0	0	8.500	22.334	17.732	18.751	98.819	10.942	**177.078**
Iluminação Pública		0	14	1.286	380	1.421	0	0	0	**3.101**
Padrão de entrada		0	18.733	80.013	71.844	74.500	80.177	55.473	40.028	**420.768**

CAPEX	3.872.833	14.164.930	30.323.788	26.572.211	21.166.854	32.017.386	18.170.450	10.422.350	156.710.802
OPEX - PEE	0	3.553.673	19.997.188	14.772.547	20.107.356	32.831.968	30.195.397	23.008.427	144.466.555
INVESTIMENTO TOTAL	3.872.833	17.718.603	50.320.976	41.344.758	41.274.210	64.849.354	48.365.847	33.430.777	301.177.356

AES Eletropaulo

Obrigado!